



República de Angola

APD Agência de Protecção de Dados

PROCESSO N.º 216/08-10-2021/M

AUTORIZAÇÃO N.º 79-2021

Responsável pelo tratamento

FIDELIDADE DE ANGLA - COMPANHIA DE SEGUROS, SA

Categoria de dados pessoais tratados

Dados relativos à identificação externa: nome(s) próprio (s) e apelido (s), número de documento de identificação (bilhete de identidade, passaporte, cartão de residente, cartão de cidadão, NIF, e carta de condução), agregado familiar (informação sobre dependentes/descendentes/ascendentes, deficiência/ situação de invalidez)

Dados relativos à identificação interna: informações que identificam, directa ou indirectamente, uma pessoa específica (código interno para identificação) nº de funcionário/utilizador;

Dados de contacto: morada, números de telefone/telemóvel, endereço de e-mail.

Finalidade

Gravação de chamadas para monitorização da qualidade de serviço.

Exercício de direitos pelo seu titular

O titular dos dados pode exercer o direito de acesso por escrito na morada da requerente, localizada no município do Talatona, bairro Talatona, condomínio cidade financeira, via s8 ou pelo terminal telefónico +244 923 167 240 e pelo correio electrónico : pdp@fidelidade.co.ao
Não há

Interconexão

**Transferência internacional de dados
Comunicação de dados a terceiros**

Há transferência internacional para Portugal
Existe comunicação de dados para as seguintes entidades: à Fidelidade - companhia de seguros, S.A; Muticare seguro de Saúde S.A e Fidelidade Assistência - Companhia de seguros, S.A

Validade

2 (dois) anos a contar da data da assinatura. (15/10/2021).



A Presidente do Conselho de Administração

Maria das Dores Jesus C. Pinto



Rua do MAT, Complexo Administrativo Clássicos de Talatona, 3.º edifício, 7.º andar, Luanda, Angola

Tel.: 937930788

E-mail: geral@apd.ao

Site: www.apd.ao

PRIVACIDADE GARANTIDA, CIDADÃO RESPEITADO