

PROCESSO N.º 078/22-06-2023/M

AUTORIZAÇÃO N.º 197/2023

Responsável pelo tratamento

LEVERAGE CONTACT CENTER.

Categoria de dados pessoais tratados	Nomes, endereços, número de telefone, número de apólices de seguro, número da conta bancária, dados do cliente na ENDE (nome).
Finalidade	Gravação de chamadas para monitorização da qualidade de serviços.
Exercício de direitos pelo seu titular	O titular dos dados pode exercer os seus direitos presencialmente, na morada da requerente, localizada na província de Luanda, município do Talatona, via s-10, sendo, que para o efeito, encontra-se disponibilizado o terminal telefónico + +244 923 190 833/ 944 202 070 e pelo e-mail info@leverage.co.ao , para o mesmo efeito.
Interconexão	Não existe.
Transferência internacional de dados	Não existe.
Comunicação de dados a terceiros	Centro de Serviços Internacionais de Saúde, Banco Yetu e ENDE, decorrente do cumprimento de obrigações contratuais.
Validade	2 (dois) anos a contar da data da assinatura. (22/06/2023).

A Presidente do Conselho de Administração

Maria das Dores Jesus C. Pinto

